



Acuerdo de servicio

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Fecha _____

Nombre _____ Teléfono _____ Cel. _____

Dirección _____ Pueblo _____ Zip _____

Correo Electrónico _____ Coordenadas _____

Internet						
X	Plan	Download	Upload	Notas	Mensualidad	Instalación

Telefonía						
X	Plan	Teléfonos	Canales	Trunks	Mensualidad	Instalación

Televisión						
X	Oferta	Televisores	Notas	Mensualidad	Instalación	

Nota: Estos precios arriba ilustrados no incluyen cargos de impuestos o administrativos. El total de cargos mensuales recurrentes se desglosa en la sección de adicionales debajo de estas líneas.

Adicionales:

 Router / ATA \$ _____ (1 sola vez)
 Contrato / Término _____
 IP Público Fijo (\$10.00 mensual Adicional)

Notas: _____

Total de cargos por instalación (1 sola vez) \$ _____
 Total de cargos mensuales recurrentes \$ _____
 Total pagado \$ _____

INFORMACIÓN DE PAGO

 CASH/CHEQUE/PAYPAL (\$5.00 adicional)
 Débito automático
 Ahorro
 Cheque T/C
 Visa
 MasterCard
 Discover
 AMEX

 Número de tarjeta: _____
 Crédito
 Débito
 Cvv: _____
 Expira _____ / _____

Nombre según aparece en la Tarjeta/Cuenta de banco: _____
 Instalación (1 sola vez): \$ _____

Mensualidad (Cargo Recurrente): \$ _____
 Firma del tenedor de la tarjeta: _____

Banco: _____
 Ruta: _____
 Cuenta: _____
 Firma: _____

PR WIFI, Inc. no ejerce ningún control sobre el contenido de la información que pase a través de la red. PR WIFI, Inc. no se responsabilizará de ningún daño que usted pueda sufrir por concepto de pérdida de datos, demoras, indisponibilidad del sistema, interrupciones ocasionadas por negligencia propia, fallas eléctricas, errores u omisiones. La red PR WIFI puede únicamente ser usada para propósitos lícitos. Las transmisiones de material que estén en violación de cualquier ley de los Estados Unidos, Puerto Rico o cualquier otro país se prohíben. Esto incluye, pero no limita, material registrado o secreto comercial. Usted acuerda desagraviar a PR WIFI, Inc. de cualquier reclamo que resulte del uso del servicio que perjudique a usted y/o a otra persona. Cualquier acceso a otras redes mediante la red de PR WIFI, Inc. debe cumplir con las reglas asignadas de las otras redes. El uso de nuestro servicio está limitado estrictamente al uso del cliente donde esté instalado nuestro equipo. Se prohíbe extender a otras casas o edificios, el servicio mediante cable, equipos inalámbricos o cualquier otro método. El servicio conlleva un contrato de 12 meses a partir de la fecha de instalación de nuestro equipo, a menos que esté acogido a una oferta especial que no requiera contrato. PR WIFI, Inc. proveerá el servicio a través de nuestro equipo por aire y le dejara un cable conectado a su computadora, switch o router. El costo de instalación no incluye configuración de routers fuera de nuestro equipo. No somos responsables de cualquier configuración fallida en su red, incluyendo su router, switch o computadoras. Instalación básica incluye 50' de cable cat 5e exterior, 1 radio y una base para antena. Está prohibido operar un servidor de cualquier tipo para conexiones remotas utilizando nuestro servicio residencial. (No aplica al servicio comercial). PR WIFI, Inc. proveerá el equipo, específicamente los radios inalámbricos y antenas usados para llevarle el servicio de alta velocidad a su hogar o negocio por un costo pre-acordado en el documento que firmará como parte del acuerdo de servicio. La marca y modelo del equipo va a ser seleccionada por PR WIFI, Inc., quien retiene todo derecho e interés sobre este equipo en todo momento. El cliente debe proveer el espacio necesario para instalar nuestro equipo y proteger el equipo instalado de cualquier daño o robo. La antena/radio provista por PR WIFI, Inc. bajo este acuerdo es de la propiedad de PR WIFI, Inc. y deberá ser devuelto a PR WIFI, Inc. en buenas condiciones en caso de que se cancele o expire el contrato y el acuerdo con PR WIFI, Inc. Debe ser cuidadoso y evitar dañar el equipo y usted acepta no alterar, modificar, vender, arrendar, relocalizar, o mover este equipo. Si la antena no se devuelve a PR WIFI, Inc. en buenas condiciones en o antes de 15 días después de la terminación o expiración del contrato, PR WIFI, Inc. tendrá derecho a cobrar la cantidad de \$249.95 por la antena/radio. Usted acepta pagar este cargo y usted autoriza a PR WIFI, Inc. a cargar esta cantidad a su tarjeta de crédito o débito de su cuenta de banco sin que se necesite autorización adicional. En caso de terminación del contrato el cliente acepta dar acceso al personal de PR WIFI, Inc. para recoger el equipo instalado en su local o residencia. El uso de cualquier información obtenida por medio de la red PR WIFI, Inc. es bajo su propio riesgo. PR WIFI, Inc. no asume responsabilidad por la exactitud o la calidad de información obtenida mediante sus servicios. Toda facturación se hace electrónicamente. La fecha de pago vence los días (1) de cada mes, o según acordado con el cliente. Esto último, puede variar. Corte (desconexión) del servicio se efectuará automáticamente a los 15 días después de la fecha de facturación de no efectuarse el pago. Si no se efectúa el pago y el cliente no se comunica en (60) días, se procederá a la remoción del equipo de las facilidades del cliente. Las cuentas desconectadas están sujetas a un cargo de \$25.00 de reconexión. Una vez removido la antena/radio por motivos de desconexión, el cliente deberá pagar una instalación completa si deseara volver a tener servicio con PR WIFI, Inc. Todo cheque devuelto por el banco o transacción de tarjeta de crédito o débito denegada tendrá un cargo de \$10.00. Si cancela o su antena/radio es removida por atrasos antes de los 12 meses, habrá una penalidad de \$200.00. (No aplica a casos en donde no requiere contrato). Luego de los 12 meses, (si existiera contrato), se puede cancelar en cualquier momento con 15 días de anticipación a la fecha de vencimiento correspondiente a su cuenta. Toda cancelación debe hacerse por escrito y enviada por fax, email o correo regular a nuestra oficina central. El servicio se facturará por adelantado, bien sea mensualmente en cuentas pagadas en efectivo o cheque y debe asegurarse de que el pago se reciba en nuestras oficinas en o antes de la fecha de vencimiento para evitar recargos; mensualmente en cuentas con tarjeta de crédito, lo que se procederá a hacer automáticamente por nuestro sistema computarizado. PR WIFI, Inc. se reserva el derecho de cambiar la tarifa y modificar los Términos y Condiciones. Estos términos y Condiciones anulan todos los acuerdos previos. Se publicarán las modificaciones en la página de Internet <http://www.prwifi.com>. El uso del servicio de PR WIFI, Inc. constituye una aceptación de estos Términos y Condiciones. Mi firma constituye que he leído los términos y condiciones del servicio de internet inalámbrico y autorizo a deducir automáticamente la cantidad arriba mencionada cada mes, o si fuera en efectivo, me comprometo a efectuar los pagos en la fecha acordada. Entiendo que el pago por instalación por la cantidad de _____ debe efectuarse al momento de completarse la misma. (Opcional) Deseo que se efectúe el pago inicial por débito directo de mi cuenta. _____ Iniciales.

FIRMA DEL CLIENTE _____ Fecha _____ INSTALADOR _____

EQUIPO _____ IP _____ SITE _____ DIRECCIÓN FÍSICA _____